



LGBTFOBIA E MOBILIDADE

Uber

INSTITUTO
**LOCO
MOTIVA**

Público entrevistado e objetivos



POPULAÇÃO LGBTQIA+

Compreender como pessoas LGBTQIA+ se deslocam pela cidade, os usos de meios de transportes e situações de preconceito e discriminação sofridas nos deslocamentos. Com isso, gerar subsídios para que a UBER possa construir estratégias de prevenção aos casos de preconceito e discriminação e proporcionando, assim, maior sensação de segurança para pessoas LGBTQIA+ que utilizam seus serviços.

PESQUISA QUANTITATIVA

Metodologia

Pesquisa
quantitativa online

Amostra

1.000
entrevistas



POPULAÇÃO LGBTQIA+

Pessoas que tenham
saído de casa na
última semana

Transgêneros
Cisgêneros
Travestis
Gênero fluido
A-gênero
Pessoas não binárias

Abrangência

Nacional

Cotas por faixa
etária, região
metropolitana e
classe econômica

A partir de
18 anos

Coleta realizada entre 05 de setembro e 07 de outubro de 2022

Margem de erro : 2.8 p.p.

PESQUISA QUALITATIVA

Metodologia

Entrevistas em profundidade

Amostra

10
participantes

Praça

- Belém
- Goiânia
- Porto Alegre
- Recife
- São Paulo



POPULAÇÃO LGBTQIA+

Pessoas que tenham
saído de casa na
última semana

Homens, Mulheres Cis
Homossexuais ou
Bissexuais
Trans
Travesti

Entre
20 e **45** anos

Classes
A,BC

Entrevistas realizadas entre 21 de Setembro e 7 de Outubro de 2022

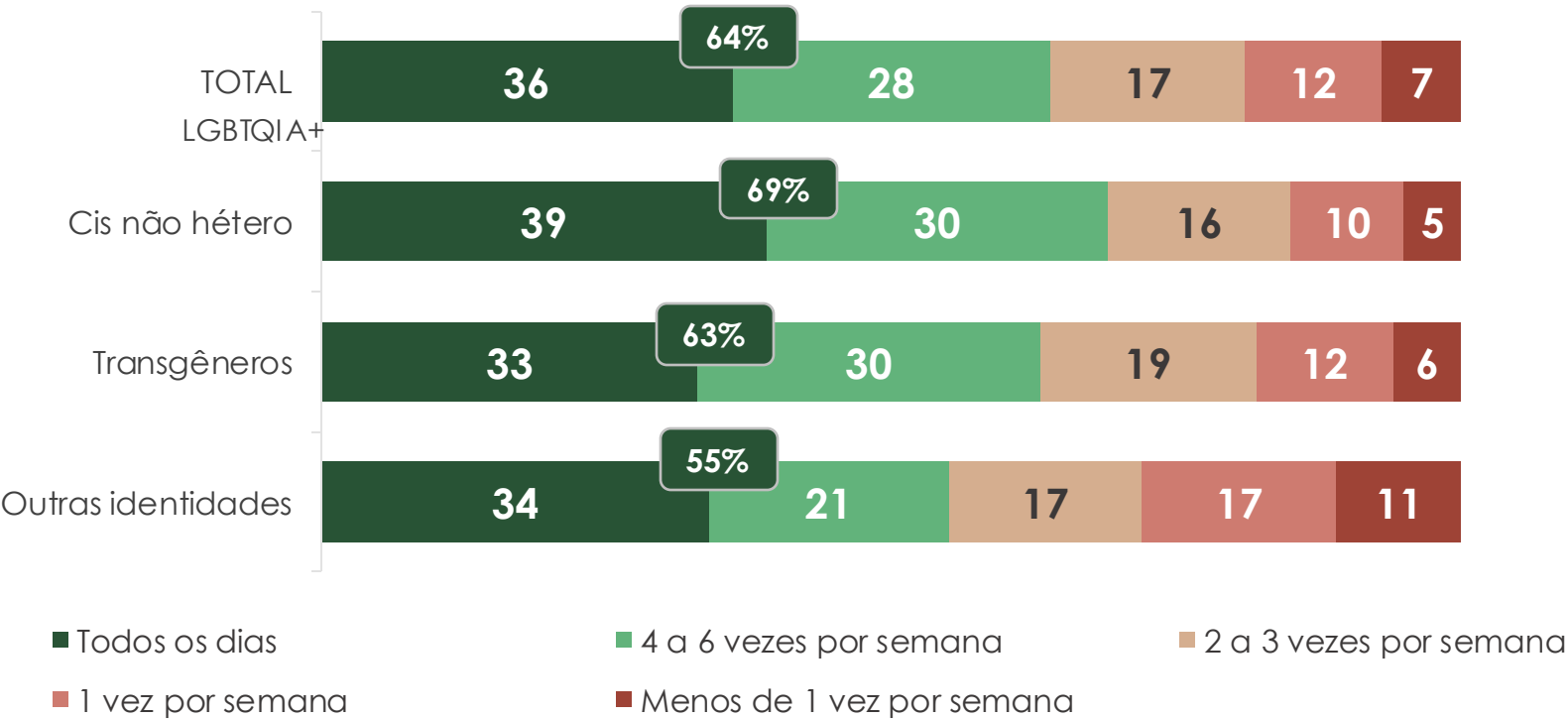
A person's legs, wearing blue jeans with a tear on the right knee and brown suede shoes, are captured mid-stride on a surface with horizontal rainbow-colored stripes (purple, blue, green, yellow, orange, red). The person is walking from left to right. A white rectangular box with a thin black border is positioned on the right side of the image, containing the title text.

HÁBITOS DE DESLOCAMENTO DA POPULAÇÃO LGBTQIA+

PESSOAS TRANS E DE OUTRAS IDENTIDADES DE GÊNERO SE DESLOCAM COM MENOR FREQUÊNCIA EM COMPARAÇÃO À POPULAÇÃO CIS NÃO HÉTERO



% FREQUÊNCIA QUE SAIU DE CASA NO ÚLTIMO MÊS





**E PARA QUAIS
ATIVIDADES
A POPULAÇÃO
LGBTQIA+ SE
DESLOCA?**

TRABALHAR/PROCURAR TRABALHO É O PRINCIPAL MOTIVO DE DESLOCAMENTO DA POPULAÇÃO LGBTQIA+



% ATIVIDADES QUE DEMANDAM DESLOCAMENTO



A person's legs, wearing blue jeans with a tear on the right knee and brown suede shoes, are captured mid-stride on a pavement painted with horizontal rainbow stripes. The stripes are in the order: purple, blue, green, yellow, orange, and red. The person is walking from left to right. A white rectangular box with a thin black border is positioned on the right side of the image, containing the title text.

AVALIAÇÃO DO DESLOCAMENTO NA CIDADE

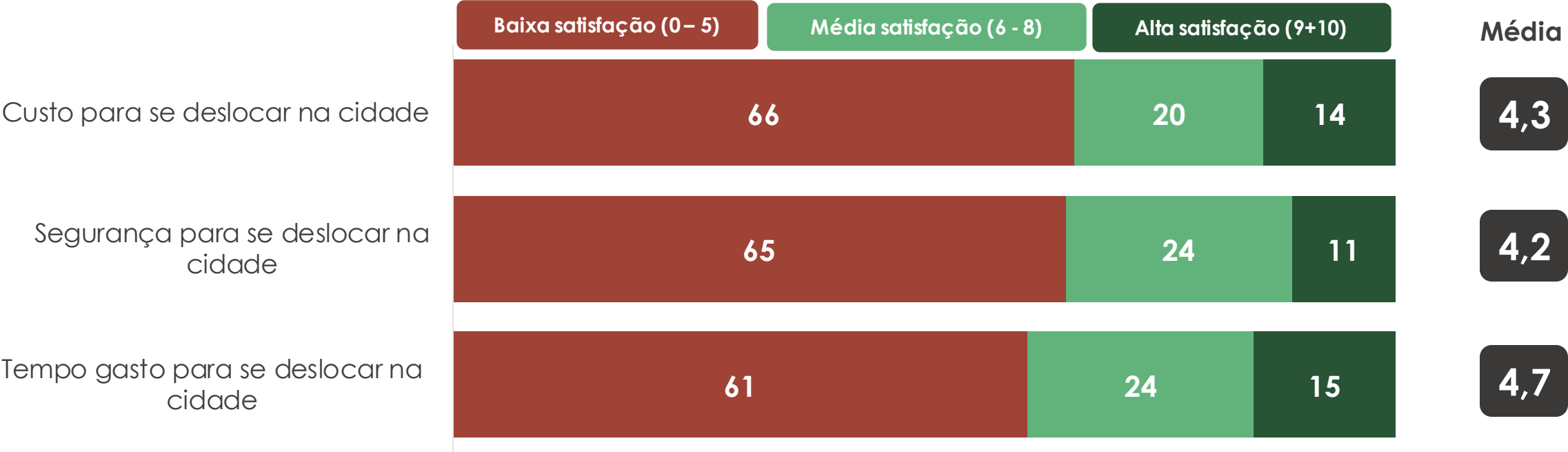


**A POPULAÇÃO
LGBTQIA+ SE MOSTRA
INSATISFEITA COM O
CUSTO, O TEMPO GASTO
E A SEGURANÇA NOS
DESLOCAMENTOS
PELA CIDADE**

CUSTO, SEGURANÇA E TEMPO GASTO NOS DESLOCAMENTOS SÃO AVALIADOS DE FORMA MAIS CRÍTICA PELA MAIORIA DA POPULAÇÃO LGBTQIA+



% SATISFAÇÃO EM ATRIBUTOS RELACIONADOS AO DESLOCAMENTO NA CIDADE



A close-up photograph of two people's hands clasped together. Both individuals are wearing rainbow-colored wristbands, a symbol of LGBTQ+ pride. The person on the left is wearing a light-colored, possibly white, long-sleeved shirt. The person on the right is wearing a grey long-sleeved shirt and dark blue denim jeans. The background is a bright, out-of-focus outdoor setting.

PERCEPÇÃO DE EXPOSIÇÃO À LGBTFOBIA

A woman with long dark hair is shown in profile, facing right. Her face is painted with horizontal rainbow stripes. She is wearing a white long-sleeved shirt with a rainbow-colored collar. The background consists of horizontal rainbow stripes. A white rectangular box with a thin black border is positioned on the right side of the image, containing text. The overall aesthetic is vibrant and LGBTQ+ themed.

73%

concordam que a
LGBTfobia é muito comum
no dia a dia



73%

concordam que **peessoas LGBTQIA+ têm mais dificuldades para se deslocar pela cidade em segurança**



77%

têm medo de sofrer
**assédio ou importunação
sexual** nos seus deslocamentos
pela cidade

88% 18 a 24 anos

87% Mulher negra

85% Mulher

The background of the entire slide is a black surface with several thick, vertical strokes of paint in the colors of the rainbow: red, orange, yellow, green, blue, and pink. The paint strokes are textured and appear to be dripping or smeared. A white rectangular box is positioned in the upper right quadrant, containing the main data point.

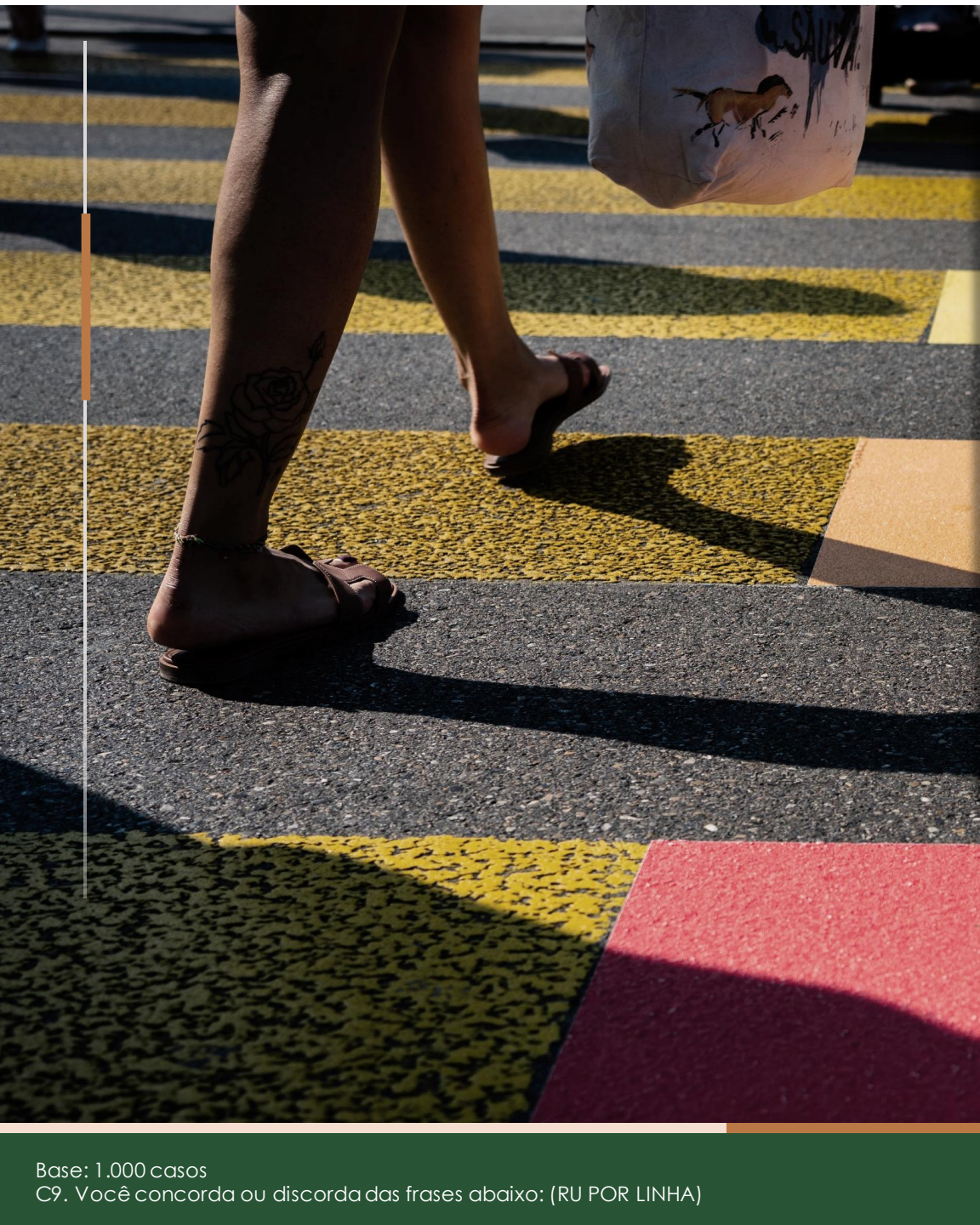
56%

temem sofrer
LGBTfobia nos seus
deslocamentos
pela cidade



**4 EM CADA 10
PESSOAS LGBTQIA+
JÁ MUDARAM SUA FORMA
DE SE LOCOMOVER POR
MEDO DE SEREM VÍTIMAS
DE LGBTFOBIA**





40%

já mudaram sua forma de se locomover pela cidade por medo de situações de preconceito ou discriminação por ser LGBTQIA+



E QUAL A PERCEPÇÃO DA POPULAÇÃO LGBTQIA+ SOBRE SITUAÇÕES REAIS DE LGBTFOBIA NOS DESLOCAMENTOS?



PARA **MENSURAR DE FORMA MAIS DETALHADA** AS **OCASIÕES DE LGBTFOBIA** EXPERIMENTADAS NO COTIDIANO DA **POPULAÇÃO LGBTQIA+**, ESTIMULAMOS **SITUAÇÕES CONCRETAS** VIVENCIADAS EM 3 **DIMENSÕES** DO DESLOCAMENTO

**RUA /
TRÂNSITO**

**TRANSPORTE
PÚBLICO**

**TRANSPORTE
POR APP / TÁXI**

PARA **MENSURAR DE FORMA MAIS DETALHADA** AS **OCASIÕES DE LGBTFOBIA** EXPERIMENTADAS NO COTIDIANO DA **POPULAÇÃO LGBTQIA+**, ESTIMULAMOS **SITUAÇÕES CONCRETAS** VIVENCIADAS EM **3 DIMENSÕES** DO DESLOCAMENTO

**RUA /
TRÂNSITO**

**TRANSPORTE
PÚBLICO**

**TRANSPORTE
POR APP / TÁXI**

7,6 MILHÕES

(49%) JÁ SOFRERAM PELO
MENOS UMA SITUAÇÃO DE
LGBTFOBIA
NA RUA / NO TRÂNSITO

Fui menosprezado(a) /
desrespeitado(a) de maneira
indireta (olhares, comentários,
etc.) por ser LGBTQIA+

Fui alvo de expressões
LGBTFÓBICAS / discriminatórias

Fui abordado(a) de
maneira desrespeitosa
por ser LGBTQIA+

Fui xingado(a) / Sofri agressões
verbais por ser LGBTQIA+

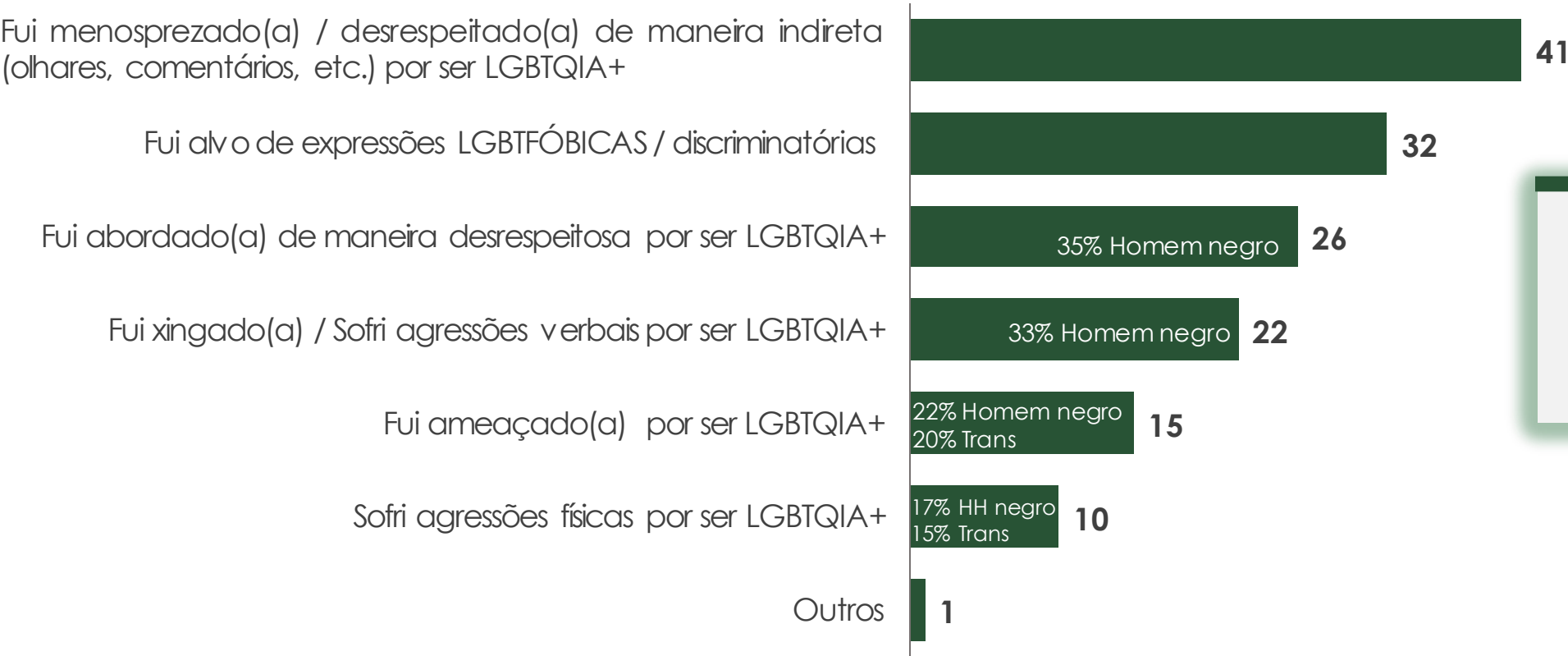
Fui ameaçado(a)
por ser LGBTQIA+

Sofri agressões físicas
por ser LGBTQIA+

MENOSPREZO/DESRESPEITO E EXPRESSÕES LGBTFÓBICAS SÃO AS SITUAÇÕES QUE MAIS ACONTECEM DURANTE OS DESLOCAMENTOS NA RUA/TRÂNSITO. HOMENS NEGROS SÃO OS MAIS ATINGIDOS



% SITUAÇÕES DE LGBTFOBIA SOFRIDAS NA RUA / NO TRÂNSITO



49%
já passaram por pelo menos uma das situações estimuladas

HH = Homem
MM = Mulher

PARA **MENSURAR DE FORMA MAIS DETALHADA** AS **OCASIÕES DE LGBTFOBIA** EXPERIMENTADAS NO COTIDIANO DA **POPULAÇÃO LGBTQIA+**, ESTIMULAMOS **SITUAÇÕES CONCRETAS** VIVENCIADAS EM **3 DIMENSÕES** DO DESLOCAMENTO

RUA /
TRÂNSITO

TRANSPORTE
PÚBLICO

TRANSPORTE
POR APP / TÁXI



49% DA POPULAÇÃO
LGBTQIA+ QUE UTILIZA
TRANSPORTE PÚBLICO JÁ
SOFREU PELO MENOS UMA
SITUAÇÃO DE LGBTFOBIA NOS
DESLOCAMENTOS COM ESSA
MODALIDADE

Fui menosprezado(a) /
desrespeitado(a) de maneira
indireta (olhares, comentários,
etc.) por ser LGBTQIA+

Fui alvo de expressões
LGBTFÓBICAS / discriminatórias

Fui abordado(a) de
maneira desrespeitosa
por ser LGBTQIA+

Fui impedido(a) de entrar no
transporte por ser LGBTQIA+

Fui xingado(a) / Sofri agressões
verbais por ser LGBTQIA+

Fui ameaçado(a)
por ser LGBTQIA+

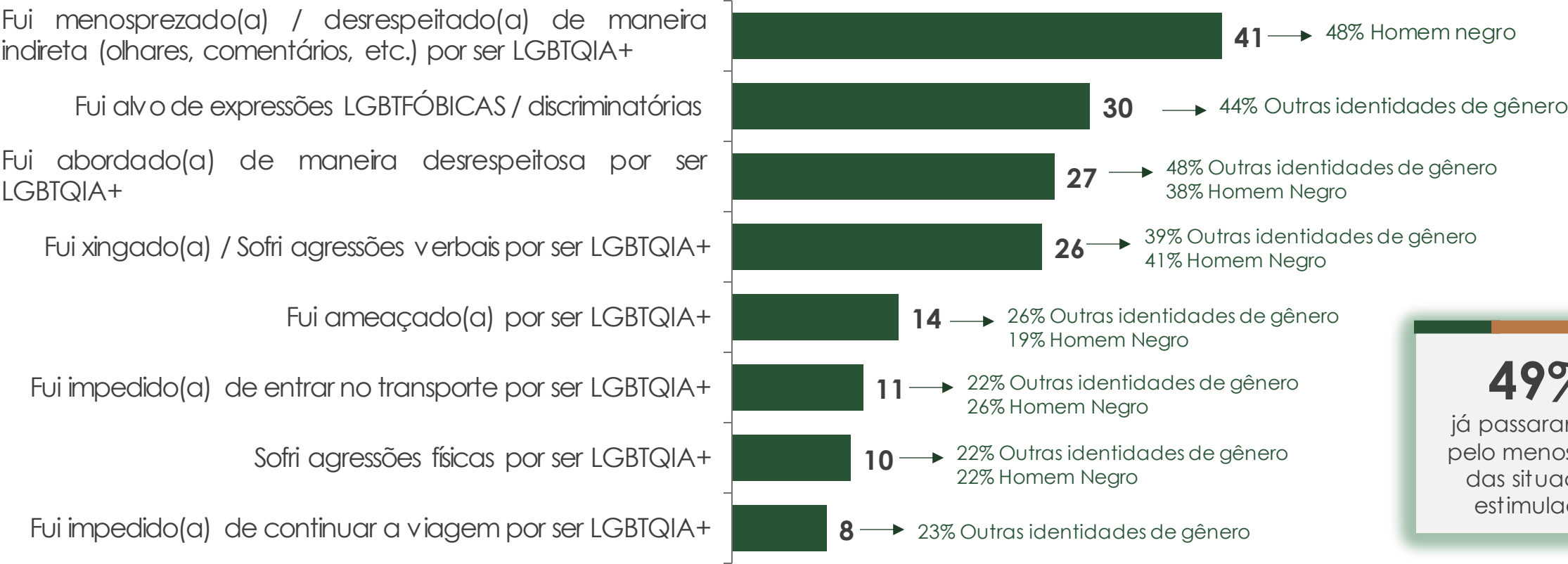
Sofri agressões físicas
por ser LGBTQIA+

Fui impedido(a) de
continuar a viagem
por ser LGBTQIA+

MENOSPREZO É A SITUAÇÃO MAIS SOFRIDA PELA POPULAÇÃO LGBTQIA+ NOS TRANSPORTES PÚBLICOS. PESSOAS COM OUTRAS IDENTIDADES DE GÊNERO E HOMENS NEGROS SÃO OS MAIS AFETADOS



% SITUAÇÕES DE LGBTFOBIA SOFRIDAS NO TRANSPORTE PÚBLICO (ENTRE QUEM UTILIZA TRANSPORTE PÚBLICO)



49%
já passaram por
pelo menos uma
das situações
estimuladas

PARA **MENSURAR DE FORMA MAIS DETALHADA** AS **OCASIÕES DE LGBTFOBIA** EXPERIMENTADAS NO COTIDIANO DA **POPULAÇÃO LGBTQIA+**, ESTIMULAMOS **SITUAÇÕES CONCRETAS** VIVENCIADAS EM **3 DIMENSÕES** DO DESLOCAMENTO

RUA /
TRÂNSITO

TRANSPORTE
PÚBLICO

TRANSPORTE
POR APP / TÁXI

ENTRE A POPULAÇÃO LGBTQIA+
QUE UTILIZA **TÁXI/TRANSPORTE POR
APLICATIVO**,
39% JÁ SOFRERAM PELO MENOS
UMA DAS SITUAÇÃO DE LGBTFOBIA

Fui menosprezado(a) /
desrespeitado(a) de maneira
indireta (olhares, comentários,
etc.) por ser LGBTQIA+

Fui alvo de expressões
LGBTFÓBICAS / discriminatórias

Fui abordado(a) de
maneira desrespeitosa
por ser LGBTQIA+

Fui impedido(a) de entrar no
veículo por ser LGBTQIA+

Fui xingado(a) / Sofri agressões
verbais por ser LGBTQIA+

Fui ameaçado(a)
por ser LGBTQIA+

Sofri agressões
físicas por ser
LGBTQIA+

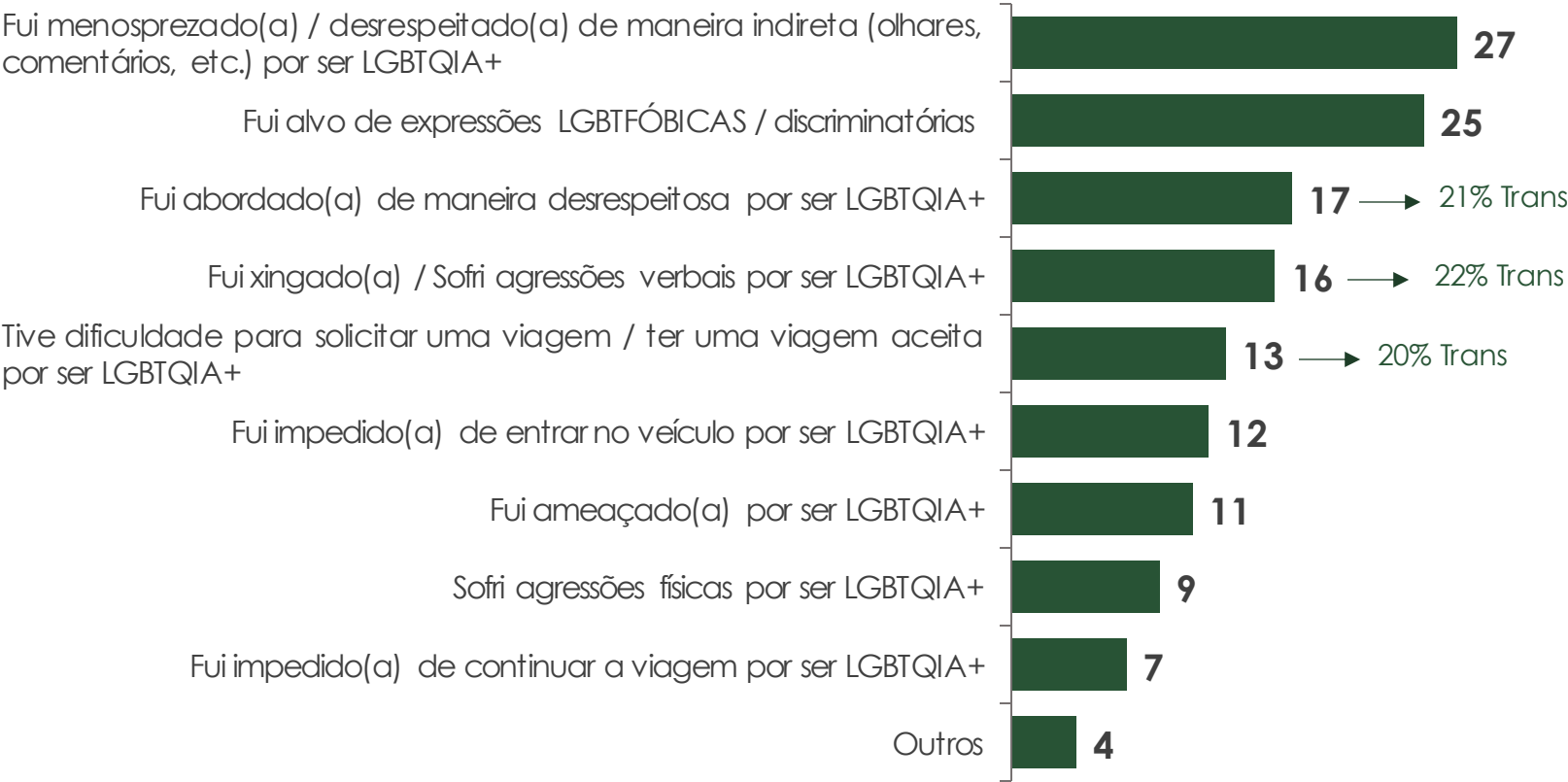
Tive dificuldade para
solicitar uma viagem/ter
uma viagem aceita por
ser LGBTQIA+

Fui impedido(a) de
continuar a viagem
por ser LGBTQIA+

SITUAÇÕES DE MENOSPREZO POR SER LGBTQIA+ E EXPRESSÕES LGBTFÓBICAS/DISCRIMINATÓRIAS SÃO AS MAIS RELATADAS PELOS USUÁRIOS DE TÁXI E TRANSPORTE POR APLICATIVO



% SITUAÇÕES DE LGBTFOBIA SOFRIDAS NOS DESLOCAMENTOS DE TÁXI / TRANSPORTE POR APP (ENTRE QUEM UTILIZA TÁXI/TRANSPORTE POR APLICATIVO)



39%
já passaram por
pelo menos uma
das situações
estimuladas

A close-up photograph of two people's hands clasped together. Both individuals are wearing rainbow-colored wristbands, a symbol of LGBTQ+ pride. The person on the left is wearing a light-colored, possibly white, long-sleeved shirt. The person on the right is wearing a grey long-sleeved shirt and dark blue denim jeans. The background is a bright, out-of-focus outdoor setting.

SITUAÇÕES CONCRETAS DE LGBTFOBIA SOFRIDAS (TOTAL)



QUANDO ESTIMULADAS
SITUAÇÕES CONCRETAS,

8,8 MILHÕES

(57%) JÁ SOFRERAM PELO MENOS
UMA SITUAÇÃO DE LGBTFOBIA

SENDO QUE **49%** DECLARAM JÁ
TER SOFRIDO ALGUMA SITUAÇÃO NA
**RUA/TRÂNSITO, 49% NO TRANSPORTE
PÚBLICO E 39% EM TÁXIS OU
TRANSPORTE DE APLICATIVO***

* Os percentuais de situações de LGBTFOBIA no transporte público e táxi/transporte por aplicativo dizem respeito ao total de usuários dos respectivos meios de deslocamento.



COMO VIMOS, **57%** DA POPULAÇÃO LGBTQIA+ JÁ PASSOU POR ALGUMA SITUAÇÃO DE LGBTFOBIA, SENDO QUE:

6,3 MILHÕES (41%) FORAM ALVO DE EXPRESSÕES LGBTFÓBICAS

5,1 MILHÕES (33%) FORAM XINGADOS/SOFRERAM **AGRESSÕES VERBAIS** POR SER LGBTQIA+

2,8 MILHÕES (18%) SOFRERAM **AGRESSÕES FÍSICAS** POR SER LGBTQIA+

A close-up photograph of two people's hands clasped together. Both individuals are wearing rainbow-colored wristbands, a symbol of LGBTQ+ pride. The person on the left is wearing a light-colored, possibly white, long-sleeved shirt. The person on the right is wearing a grey long-sleeved shirt and dark blue denim jeans. The background is a bright, out-of-focus outdoor setting. A white rectangular box with a thin border is overlaid on the right side of the image, containing the title text.

DENÚNCIA E PUNIÇÃO



EMBORA **POUCOS** REPORTEM A
LGBTFOBIA, A PRÁTICA DA
DENÚNCIA É **MAIS COMUM NO**
TÁXI / TRANSPORTE POR APP

QUANDO FEITA, **40%**
RECORREM **AO SUPORTE DO**
PRÓPRIO APLICATIVO

DENÚNCIAS – ENTRE QUEM SOFREU LGBTFOBIA



Não recorreu a um
canal de apoio /
denúncia

Recorreu a um canal
de apoio / denúncia

Na rua/ no trânsito

92%

8%

Transporte Público

93%

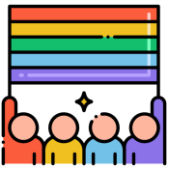
7%

Táxi / Transporte
por app

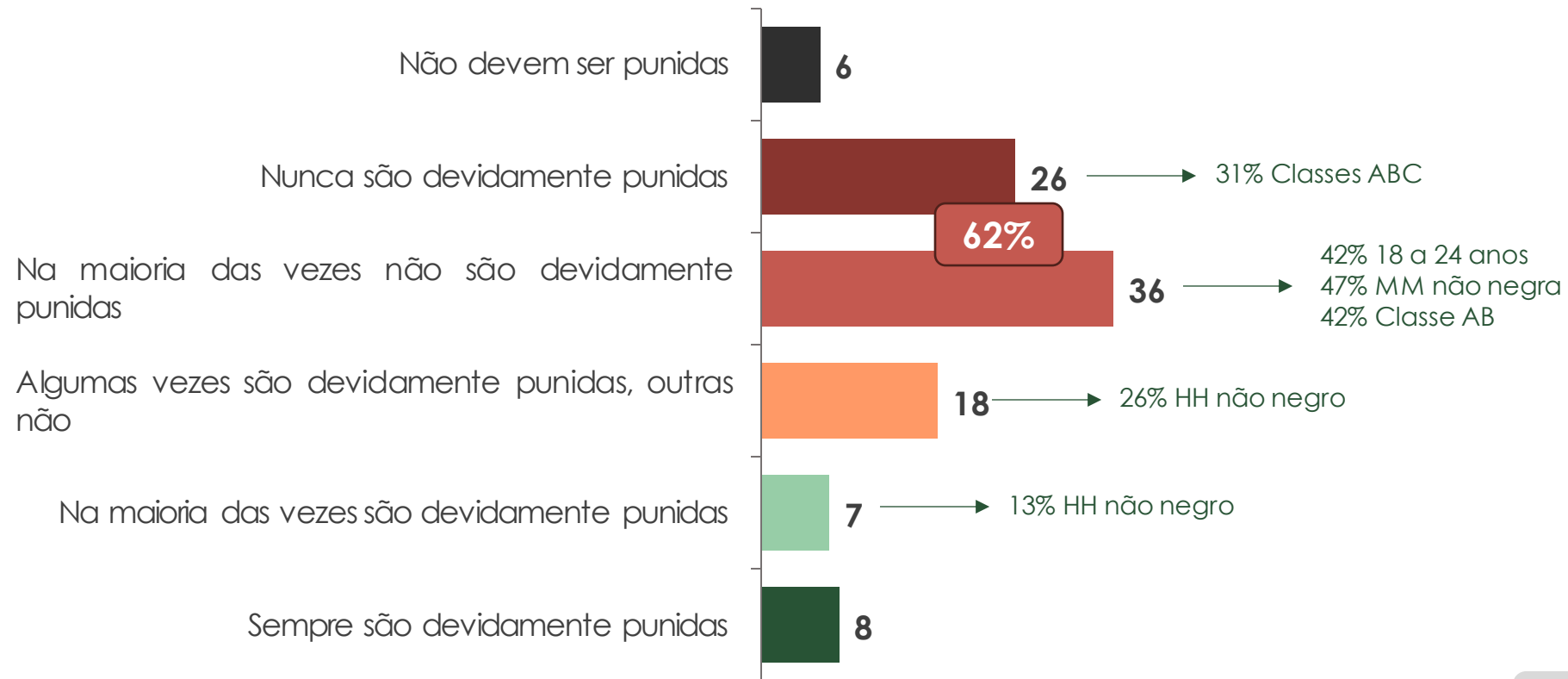
84%

16%

PARA 62% DA POPULAÇÃO LGBTQIA+, PESSOAS QUE COMETEM LGBTFOBIA NUNCA SÃO PUNIDAS OU, NA MAIORIA DAS VEZES, NÃO SÃO PUNIDAS DEVIDAMENTE



% HÁ PUNIÇÃO PARA QUEM COMETE LGTBFobia



HH = Homem
MM = Mulher



OBRIGAD@!

CONTATO@ILOCOMOTIVA.COM.BR
(11) 3881-2591 | ILOCOMOTIVA.COM.BR

INSTITUTO
**LOCO
MOTIVA**