



PESQUISA INÉDITA
2020

COMPORTAMENTO PÓS COVID19

O estudo, encomendado pela Onet, teve como objetivo identificar a percepção, comportamento e nível de exigência da sociedade pós pandemia.



Na Mídia

07/07/2020

Pós-COVID: desinfetar para voltar a crescer.
A garantia da segurança sanitária será fator
essencial para retomada da economia.

ECONÔMICO
Valor

18/07/2020

90% dos consumidores se preocupam
com a desinfecção de estabelecimentos,
diz pesquisa

EXCLUSIVO PARA LEITORES
NEGÓCIOS

08/07/2020

Consumidores estão mais preocupados
com a higiene e desinfecção dos ambientes



05/07/2020

A era da segurança sanitária

**CORREIO
BRAZILIENSE**

PESQUISA QUANTITATIVA

METODOLOGIA



Pesquisa quantitativa online

AMOSTRA



2.157
entrevistas

PRAÇAS



Nacional

PERFIL

Homens



Mulheres



Margem de erro: **2,1 p.p.**

Data de campo: **Entre 22 e 28 de maio de 2020**

Amostra ponderada por sexo, faixa etária, escolaridade e região conforme parâmetros da PNAD / IBGE

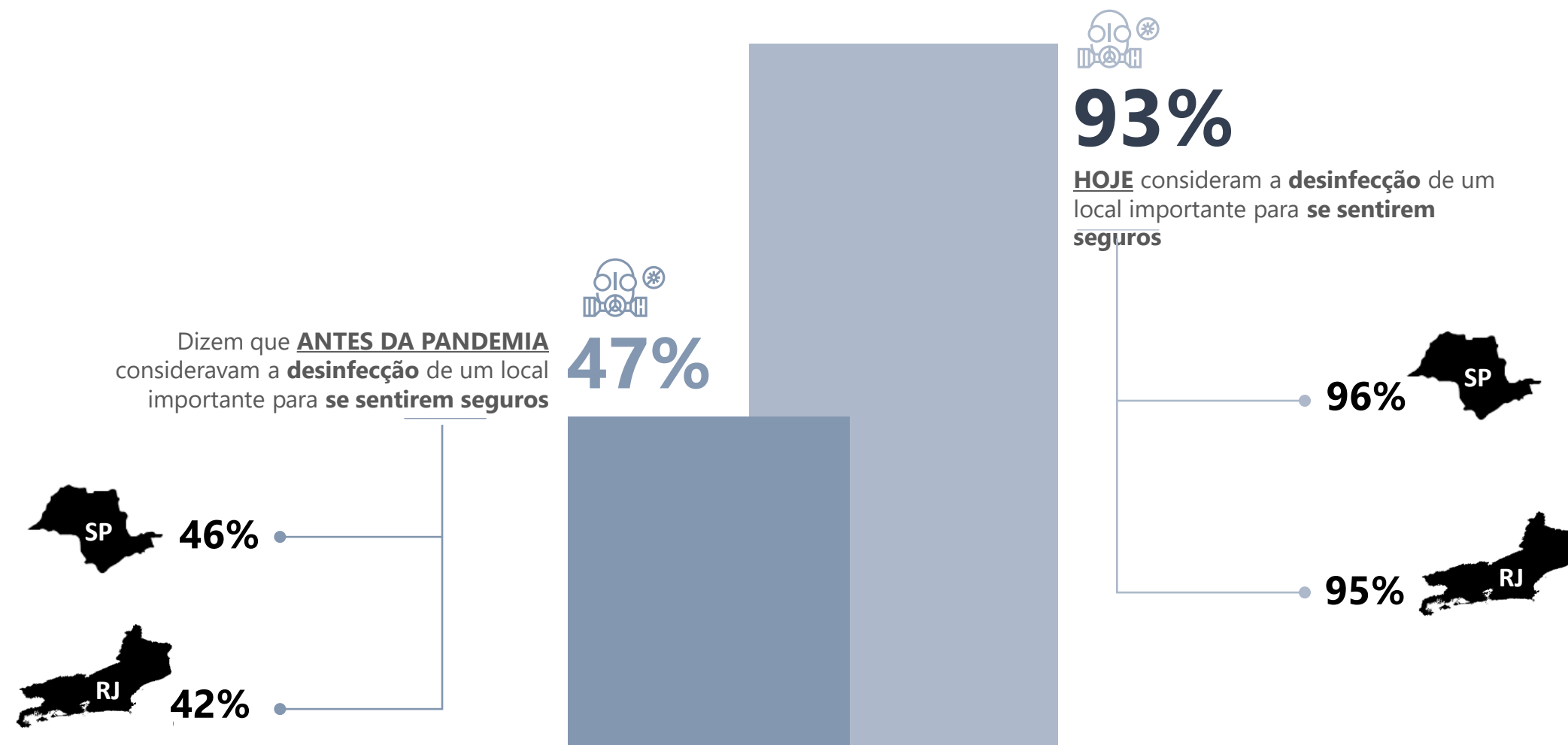


***Preocupação com
a desinfeção de
espaços disparou
com a pandemia***



ONET

Importância da desinfecção de um local para transmitir segurança disparou com a pandemia



Para monitorar como evolui a preocupação dos brasileiros com a desinfecção dos espaços que frequenta, a Onet e o Instituto Locomotiva desenvolveram o
ÍNDICE DE IMPORTÂNCIA DA DESINFECÇÃO (IID)



Índice de Importância da Desinfecção (IID)

Para monitorar como evolui a preocupação dos brasileiros com a desinfecção dos espaços que frequenta, ONET e Locomotiva desenvolveram um índice para medir a importância da desinfecção para a população brasileira, denominado Índice de Importância de Desinfecção (IID).

Esse índice é formado pela avaliação da preocupação com a desinfecção em 13 setores: **carros de aplicativos e táxis, transporte coletivo, aviões, aeroportos, restaurantes e lanchonetes, supermercados, lojas, shoppings, clubes, local de trabalho, locais públicos abertos, escolas e universidades e condomínios residenciais**. O IID é calculado usando a fórmula abaixo:

$$IID = \frac{\sum d \left(\frac{\sum a * p}{100} \right)}{n}$$

a= % avaliação da categoria de resposta para cada dimensão

p= valor atribuído a cada categoria de resposta

n= número de dimensões avaliadas

d= dimensões de avaliação

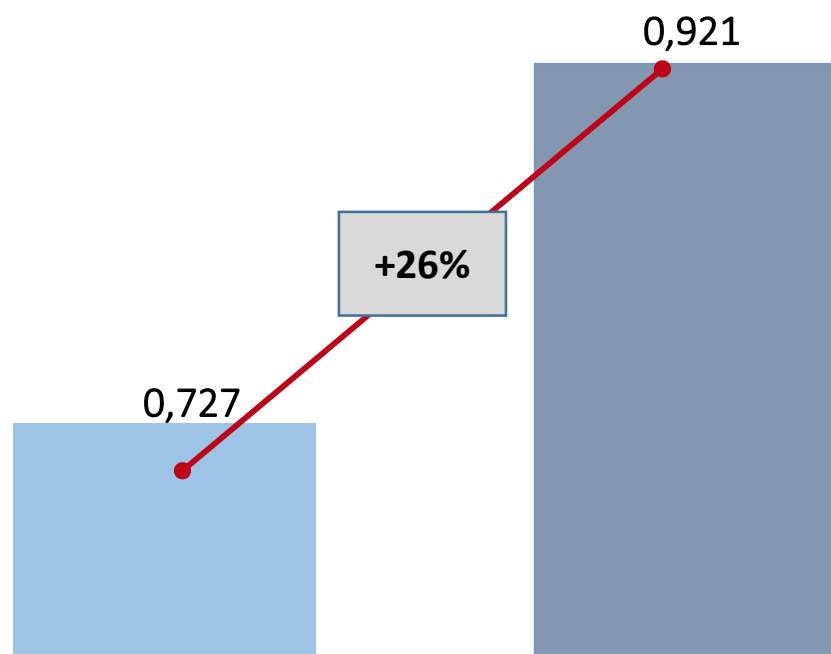
→ Neste caso serão 13

Para cada um dos setores perguntamos aos entrevistados “**quanto a desinfecção desse local é importante para você se sentir seguro nele?**” usando uma escalada de 1 a 5, sendo 1 nada importante e 5 totalmente importante. Para cada categoria foi estipulado um valor correspondente, sendo **5** = 1, para **4** = 0,75, **3**= 0,5, **2** = 0,25, **1**= 0.

Esse índice varia entre 0 e 1, sendo que quanto mais próximo de 0 menor a importância e quanto mais próximo de 1 maior é essa importância. A partir dessa fórmula podemos verificar qual o índice de importância que a população dá à desinfecção como um todo, e para cada setor avaliado

IID teve forte avanço após Covid-19 e está próximo ao seu patamar máximo

ÍNDICE DE IMPORTÂNCIA DE DESINFECÇÃO (IDD)



Antes do Coronavírus

Hoje

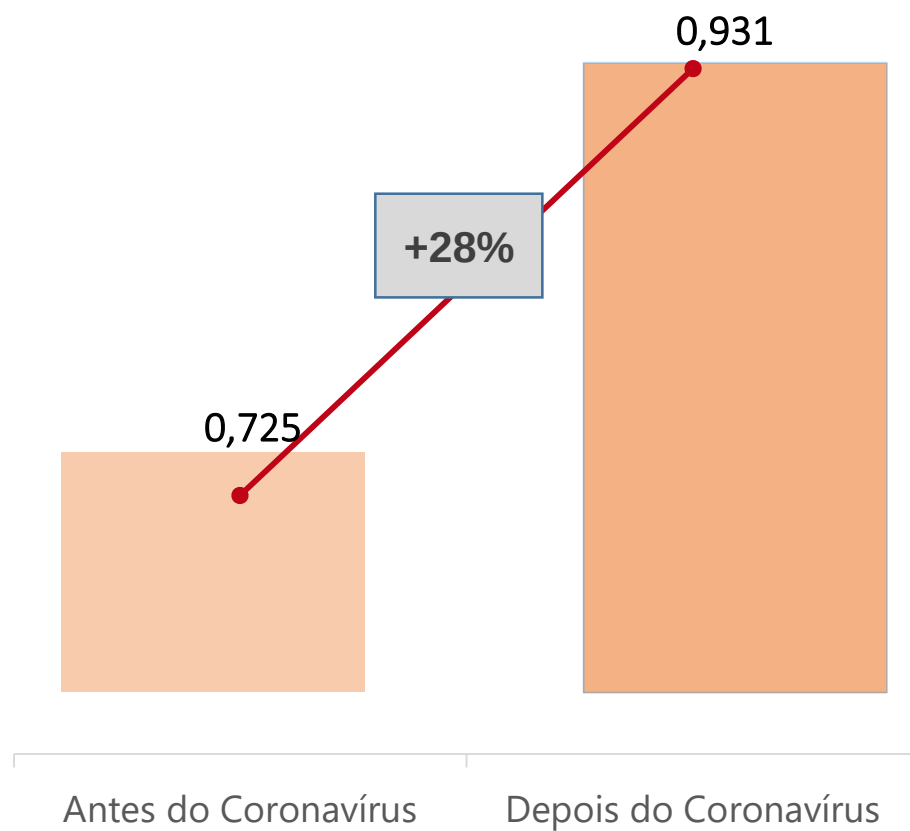
B5. E hoje, o quanto a desinfecção adequada dos seguintes locais é importante para você se sentir seguro neles? Use uma escala de 1 a 5, onde 1 significa nada importante e 5 significa muito importante.

Base: 2.157

Aumento do IID em SP foi expressivo



ÍNDICE DE IMPORTÂNCIA DE DESINFECÇÃO (IDD)



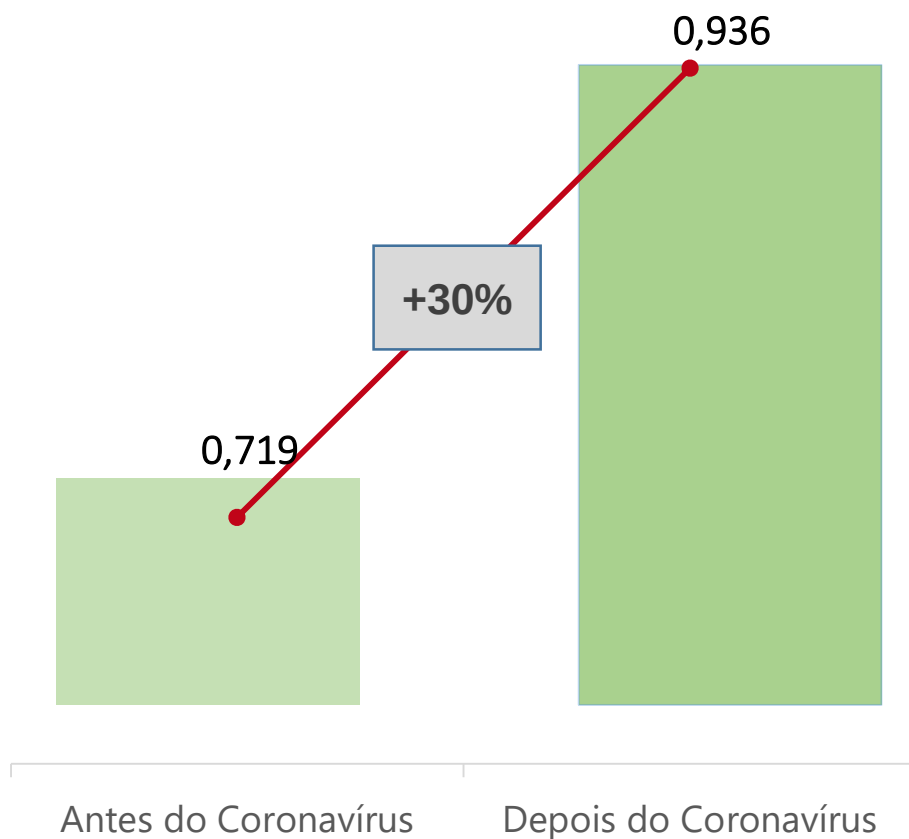
B5. E hoje, o quanto a desinfecção adequada dos seguintes locais é importante para você se sentir seguro neles? Use uma escala de 1 a 5, onde 1 significa nada importante e 5 significa muito importante.

Base: 2.157

Crescimento do IID no RJ foi ainda maior



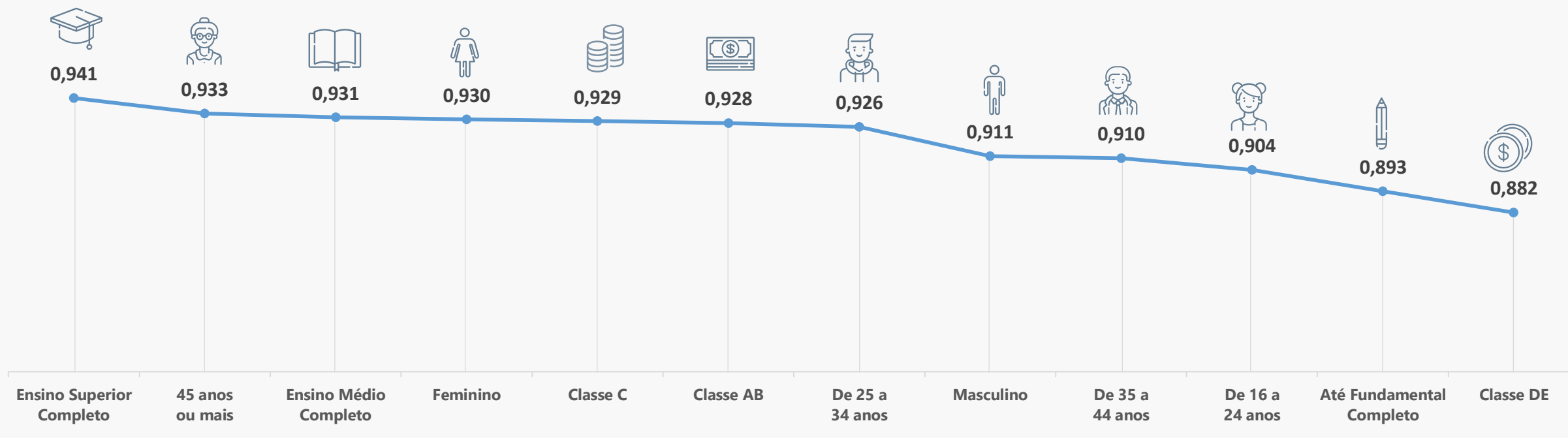
ÍNDICE DE IMPORTÂNCIA DE DESINFECÇÃO (IDD)



B5. E hoje, o quanto a desinfecção adequada dos seguintes locais é importante para você se sentir seguro neles? Use uma escala de 1 a 5, onde 1 significa nada importante e 5 significa muito importante. **Base:** 2.157

**Mais escolarizados e mais velhos apresentam IID mais elevado.
Menos escolarizados e mais jovens são menos preocupados**

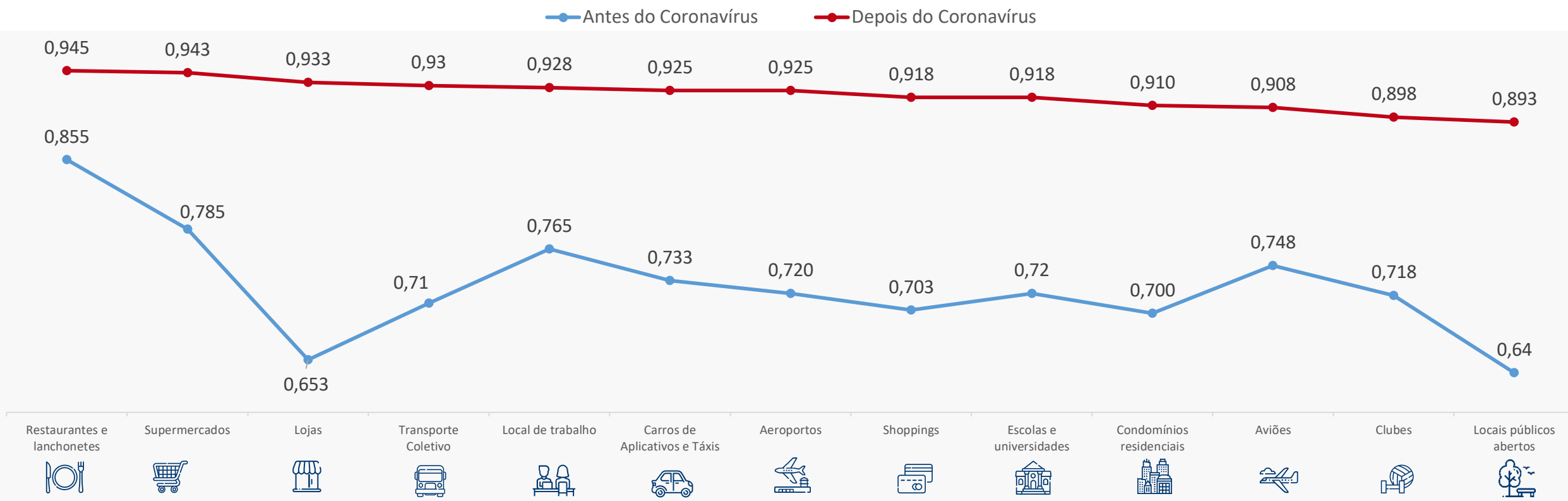
ÍNDICE DE IMPORTÂNCIA DE DESINFECÇÃO (IID) – POR PERFIL



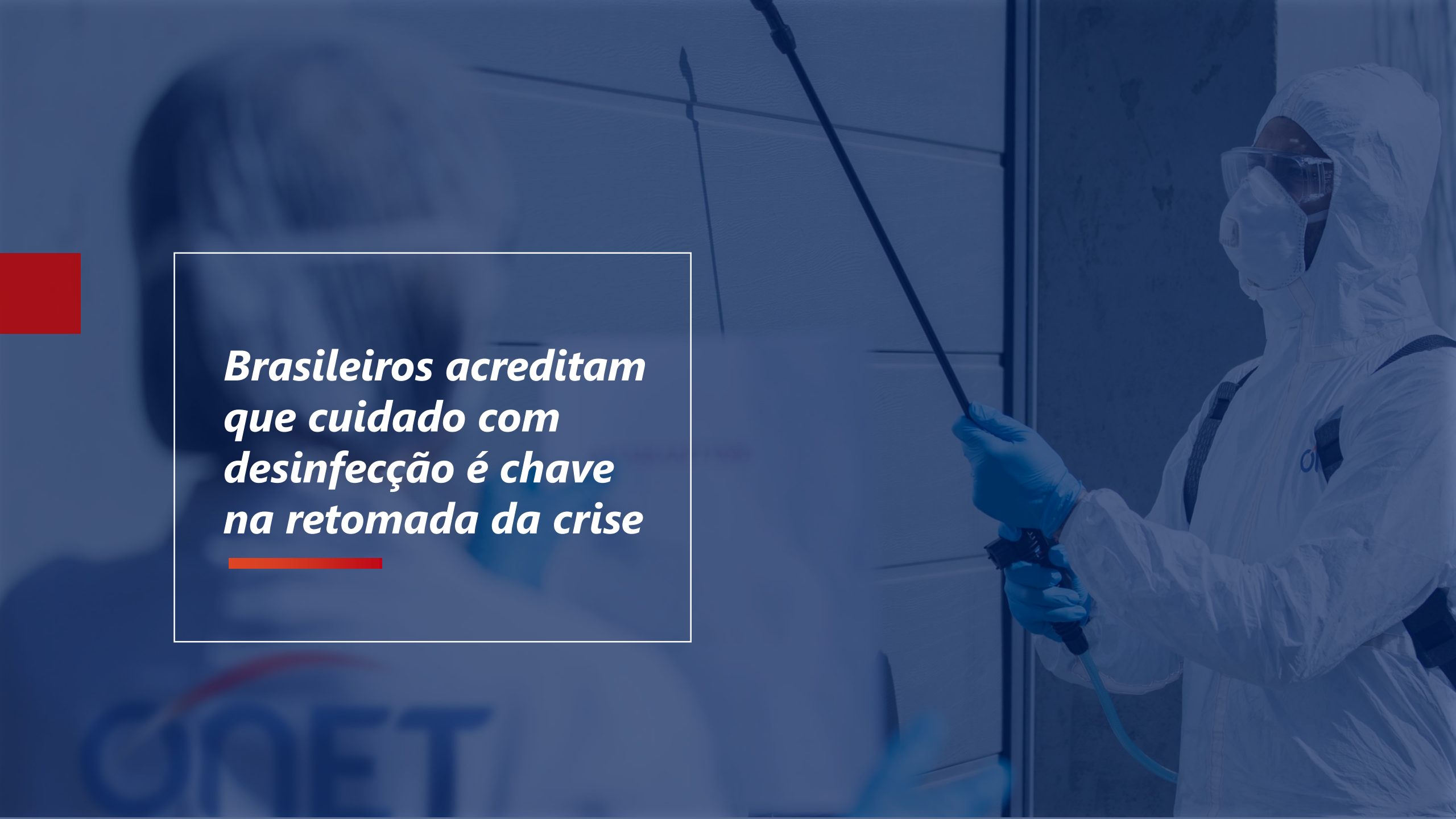
B5. E hoje, o quanto a desinfecção adequada dos seguintes locais é importante para você se sentir seguro neles? Use uma escala de 1 a 5, onde 1 significa nada importante e 5 significa muito importante. Base: 2.157

Restaurantes e supermercados lideram índice, seguidos por lojas, transporte público, locais de trabalho, carros por app e aeroportos. locais públicos abertos e clubes têm menor IID, mas mesmo assim tiveram forte aumento

ÍNDICE DE IMPORTÂNCIA DE DESINFECÇÃO (IID) – POR SETOR



B5. E hoje, o quanto a desinfecção adequada dos seguintes locais é importante para você se sentir seguro neles? Use uma escala de 1 a 5, onde 1 significa nada importante e 5 significa muito importante. Base: 2.157

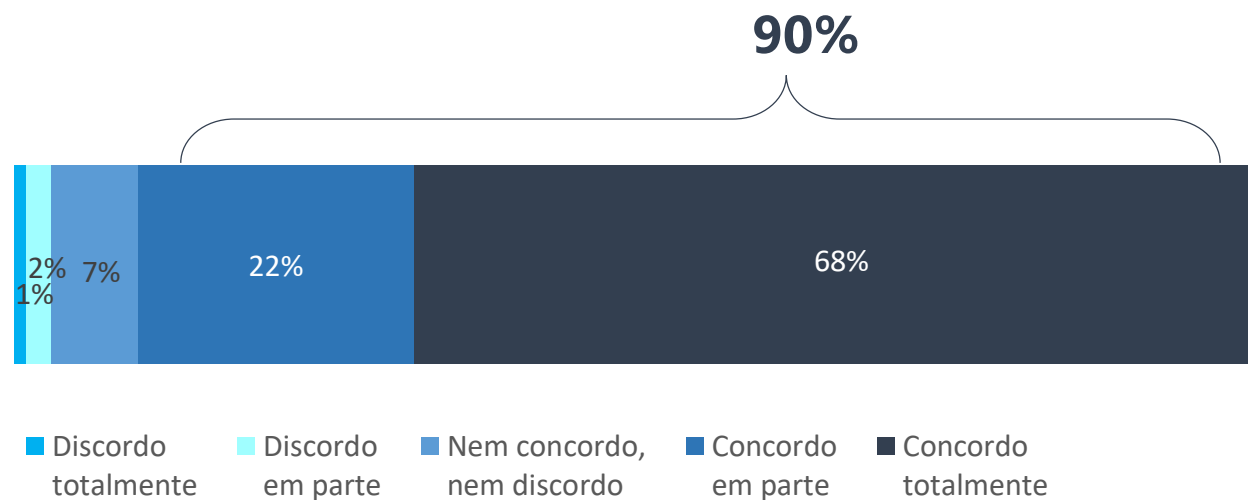
The background image shows a person in a white protective suit, mask, and gloves, holding a long nozzle and spraying a surface. The image is overlaid with a blue tint. On the left side, there is a red rectangular block. The text is centered within a white-bordered box.

***Brasileiros acreditam
que cuidado com
desinfecção é chave
na retomada da crise***



% CONCORDA OU DISCORDA DA SEGUINTE AFIRMAÇÃO:

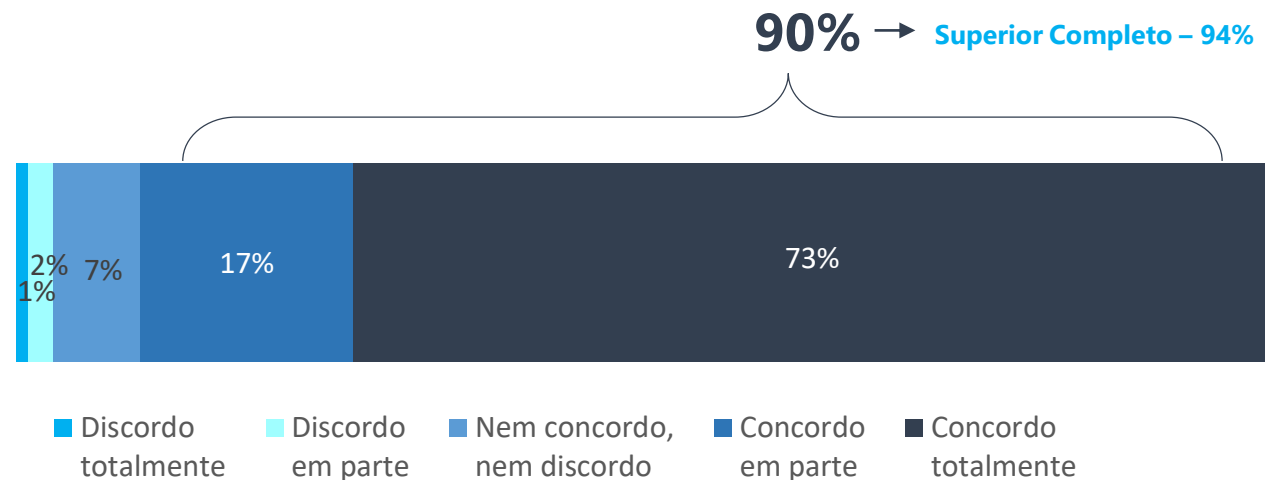
Após o coronavírus as empresas e estabelecimentos precisarão **intensificar o cuidado para desinfectar** seus espaços





% CONCORDA OU DISCORDA DA SEGUINTE AFIRMAÇÃO:

Quanto mais as empresas cuidarem bem da higiene e desinfecção dos seus espaços, **mais confiança terei para voltar** a frequentá-las



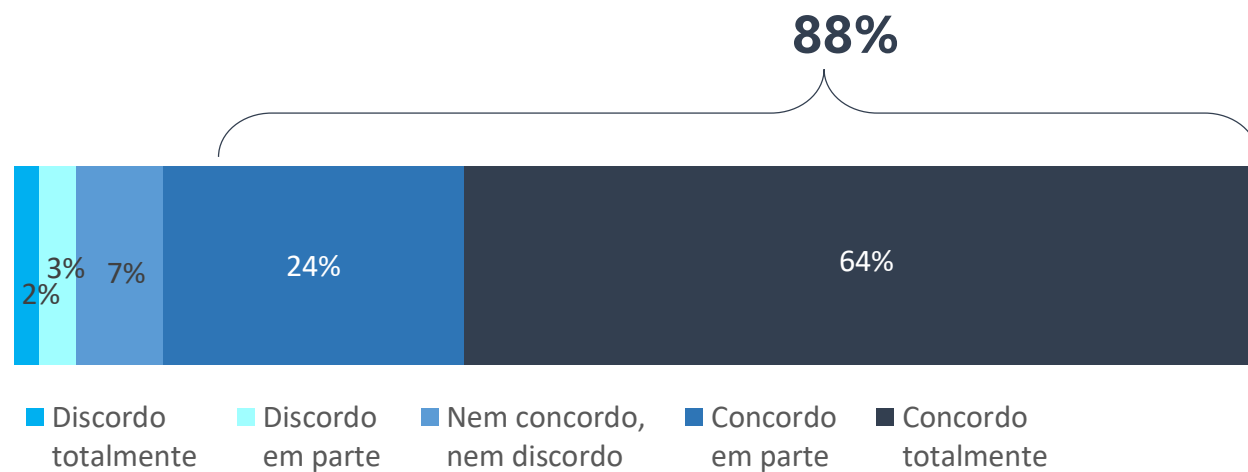


88%

Acreditam que ação dos governos para garantir desinfecção das áreas públicas ajudará a encurtar a crise

% CONCORDA OU DISCORDA DA SEGUINTE AFIRMAÇÃO:

Quanto mais os governos **cuidarem da higiene e desinfecção** das áreas públicas, **antes será possível sair da crise**





***Preocupação com a
desinfecção de espaços
disparou com a pandemia
e atingiu todos os setores***

Restaurantes e lanchonetes



86%

Dizem que **FICARÃO MUITO MAIS ATENTOS AO PROCESSO DE DESINFECÇÃO** de **restaurantes e lanchonetes** DO QUE ANTES DA PANDEMIA



96%

Afirmam que **HOJE** a desinfecção de **restaurantes e lanchonetes** **É IMPORTANTE PARA SE SENTIREM SEGUROS NELES**



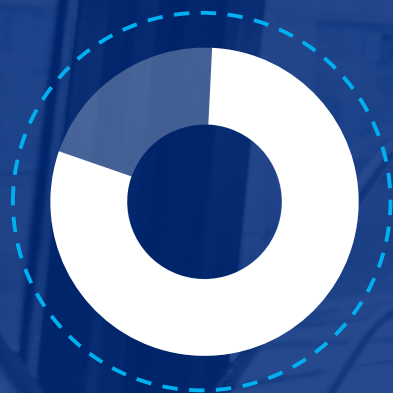
85%

Dizem que **FICARÃO MUITO MAIS ATENTOS AO PROCESSO DE DESINFECÇÃO de supermercados DO QUE ANTES DA PANDEMIA**



95%

Afirmam que **HOJE** a desinfecção de supermercados **É IMPORTANTE PARA SE SENTIREM SEGUROS NELES**



81%

Dizem que **FICARÃO MUITO MAIS ATENTOS AO PROCESSO DE DESINFECÇÃO** de transportes públicos DO QUE ANTES DA PANDEMIA



94%

Afirmam que **HOJE** a desinfeção de transportes públicos **É IMPORTANTE PARA SE SENTIREM SEGUROS NELES**

Locais de trabalho



80%

Dizem que **FICARÃO MUITO MAIS ATENTOS AO PROCESSO DE DESINFECÇÃO** de **local de trabalho** DO QUE ANTES DA PANDEMIA



93%

Afirmam que **HOJE** a desinfecção de **local de trabalho** É **IMPORTANTE PARA SE SENTIREM SEGUROS NELES**

Carros de aplicativo e táxis



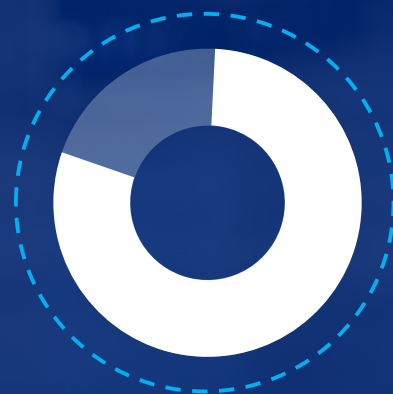
80%

Dizem que **FICARÃO MUITO MAIS ATENTOS AO PROCESSO DE DESINFECÇÃO** de **carros de aplicativo e táxis** DO QUE ANTES DA PANDEMIA



93%

Afirmam que **HOJE** a desinfecção de **carros de aplicativo e táxis** é **IMPORTANTE PARA SE SENTIREM SEGUROS NELES**



79%

Dizem que **FICARÃO MUITO MAIS ATENTOS AO PROCESSO DE DESINFECÇÃO** de aeroportos DO QUE ANTES DA PANDEMIA



93%

Afirmam que **HOJE** a desinfecção de aeroportos é **IMPORTANTE PARA SE SENTIREM SEGUROS NELES**



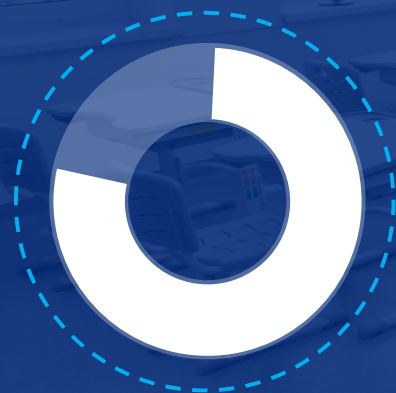
79%

Dizem que **FICARÃO MUITO MAIS ATENTOS AO PROCESSO DE DESINFECÇÃO** de **aviões** DO QUE ANTES DA PANDEMIA



91%

Afirmam que **HOJE** a desinfecção de **aviões** é **IMPORTANTE PARA SE SENTIREM SEGUROS NELES**



77%

Dizem que **FICARÃO MUITO MAIS ATENTOS AO PROCESSO DE DESINFECÇÃO** de **escolas e universidades** DO QUE ANTES DA PANDEMIA



93%

Afirmam que **HOJE** a desinfecção de **escolas e universidades** é **IMPORTANTE PARA SE SENTIREM SEGUROS NELES**



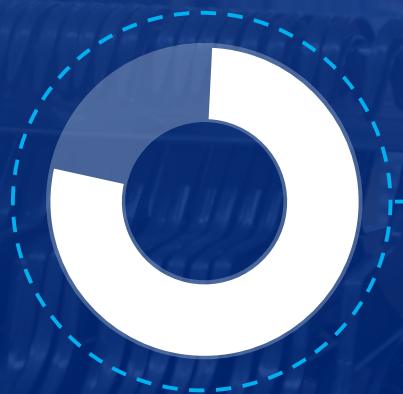
77%

Dizem que **FICARÃO MUITO MAIS ATENTOS AO PROCESSO DE DESINFECÇÃO** de **clubes** DO QUE ANTES DA PANDEMIA



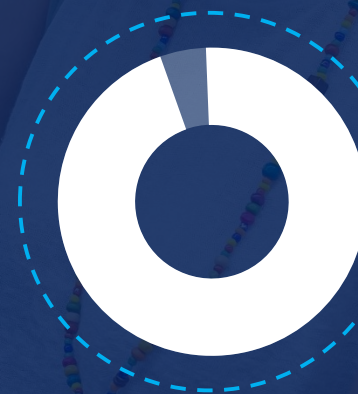
90%

Afirmam que **HOJE** a desinfecção de **clubes** é **IMPORTANTE PARA SE SENTIREM SEGUROS NELES**



76%

Dizem que **FICARÃO MUITO MAIS ATENTOS AO PROCESSO DE DESINFECÇÃO** de lojas DO QUE ANTES DA PANDEMIA



94%

Afirmam que **HOJE** a desinfecção de lojas é **IMPORTANTE PARA SE SENTIREM SEGUROS NELES**



76%

Dizem que **FICARÃO MUITO MAIS ATENTOS AO PROCESSO DE DESINFECÇÃO** de **shoppings** DO QUE ANTES DA PANDEMIA



93%

Afirmam que **HOJE** a desinfecção de **shoppings** é **IMPORTANTE PARA SE SENTIREM SEGUROS NELES**



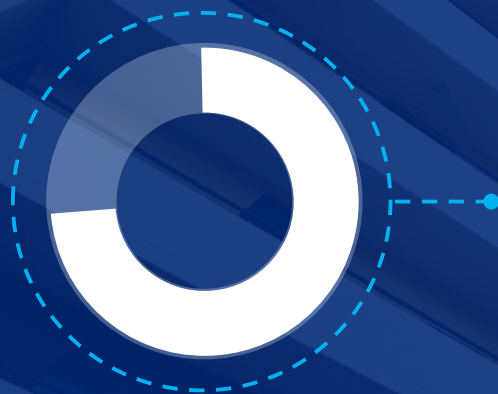
74%

Dizem que **FICARÃO MUITO MAIS ATENTOS AO PROCESSO DE DESINFECÇÃO** de locais públicos abertos **DO QUE ANTES DA PANDEMIA**



90%

Afirmam que **HOJE** a desinfecção de locais públicos abertos é **IMPORTANTE PARA SE SENTIREM SEGUROS NELES**



74%

Dizem que **FICARÃO MUITO MAIS ATENTOS AO PROCESSO DE DESINFECÇÃO** de condomínios DO QUE ANTES DA PANDEMIA



92%

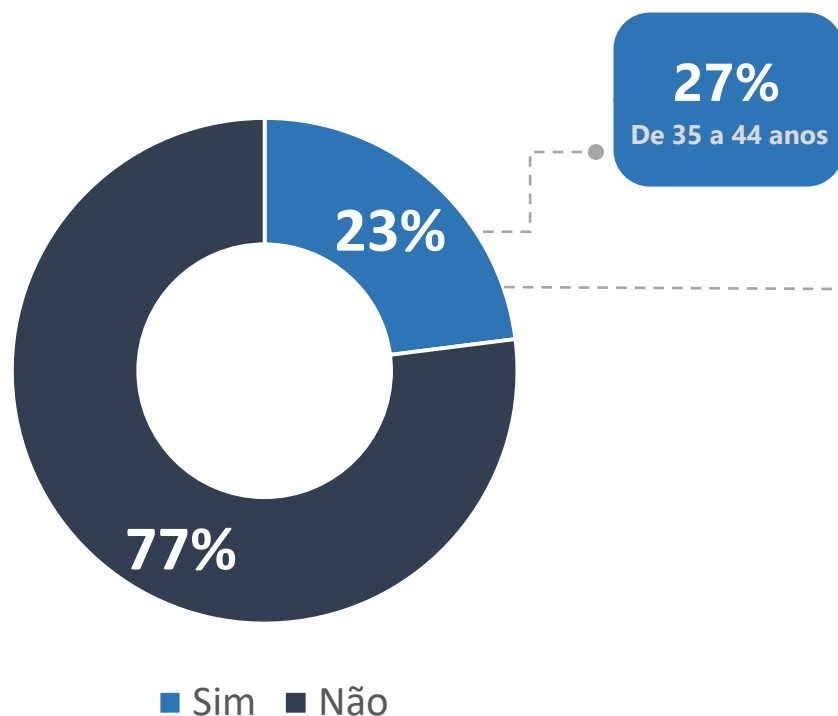
Afirmam que **HOJE** a desinfecção de condomínios é **IMPORTANTE PARA SE SENTIREM SEGUROS NELES**



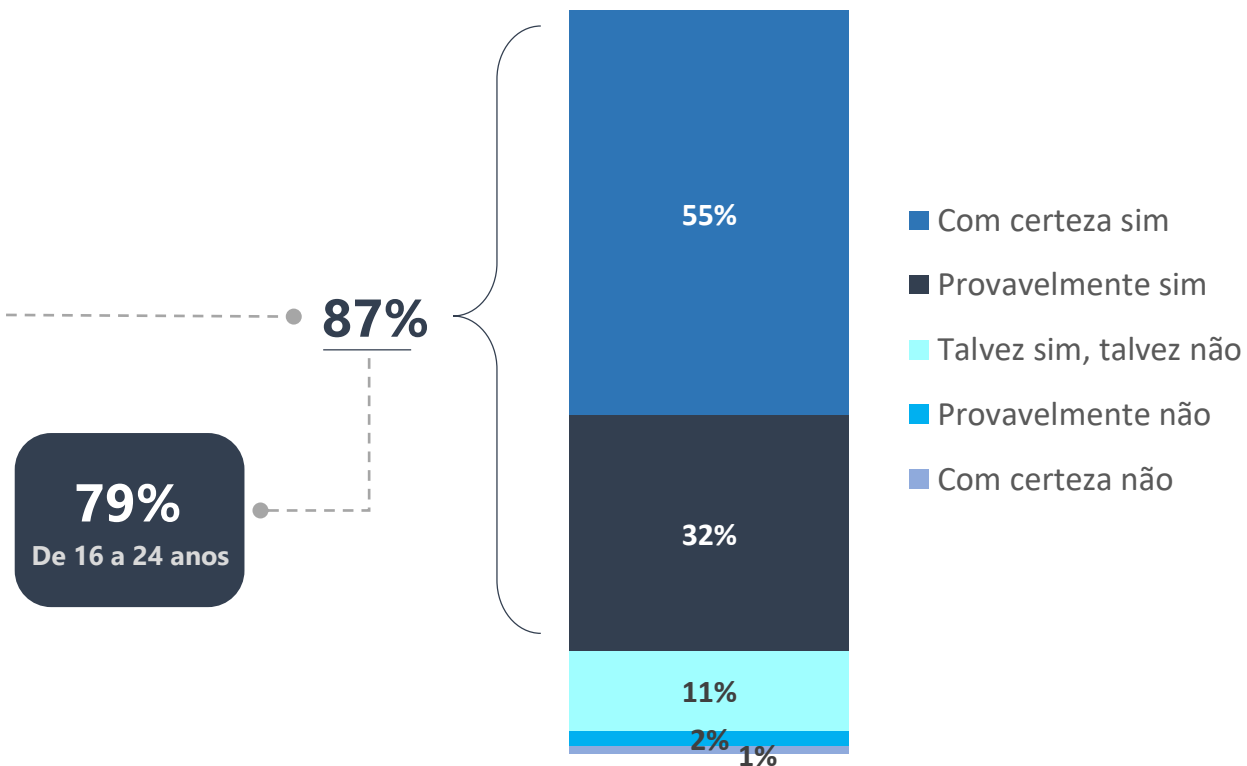
ONET

***Rigor com a desinfecção
será importante para
levar segurança aos
novos clientes***

% JÁ HAVIA BUSCADO INFORMAÇÕES SOBRE A DESINFECÇÃO DE UM LOCAL QUE IRIA FREQUENTAR, ANTES DO CORONAVÍRUS

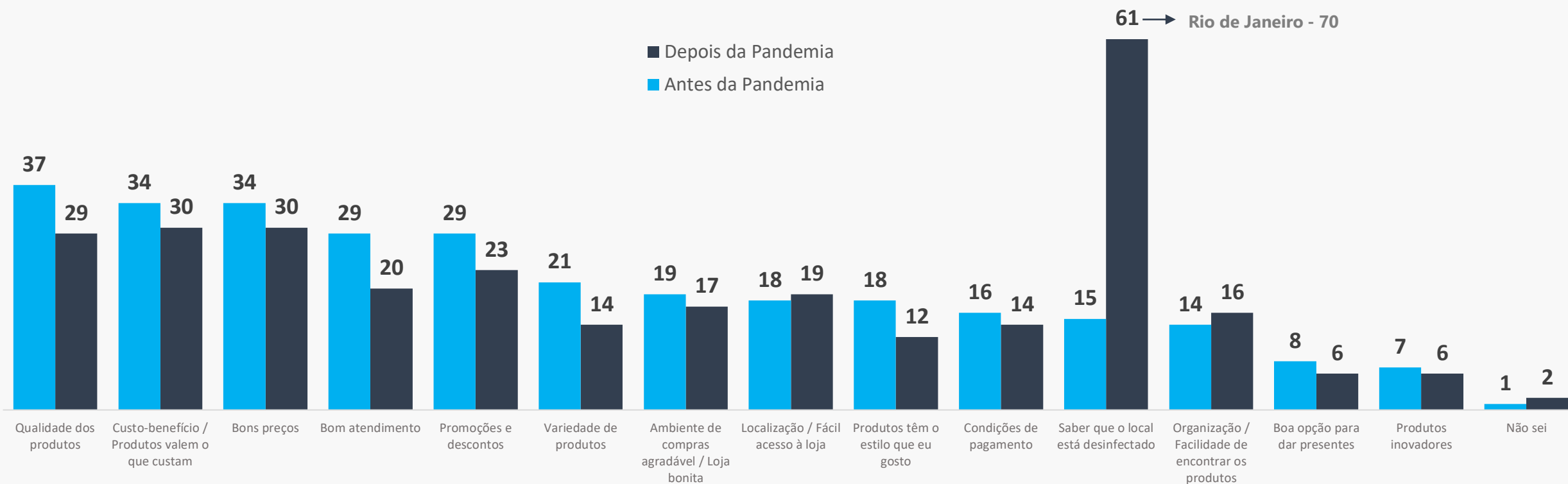


% ACREDITA QUE IRÁ BUSCAR INFORMAÇÕES SOBRE A DESINFECÇÃO DE UM LOCAL QUE IRÁ FREQUENTAR, APÓS O CORONAVÍRUS



Antes da pandemia apenas 15% dizem que consideravam a desinfecção de uma loja ou shopping como um dos fatores mais importantes para visitá-los. Hoje 61% colocam esse critério como um dos mais importantes

% ATRIBUTOS QUE CONSIDERA SEREM OS MAIS IMPORTANTES PARA ESCOLHER UMA LOJA OU UM SHOPPING ANTES E DEPOIS DA PANDEMIA (TODAS AS MENÇÕES)



B5. E hoje, o quanto a desinfecção adequada dos seguintes locais é importante para você se sentir seguro neles? Use uma escala de 1 a 5, onde 1 significa nada importante e 5 significa muito importante. Base: 2.157

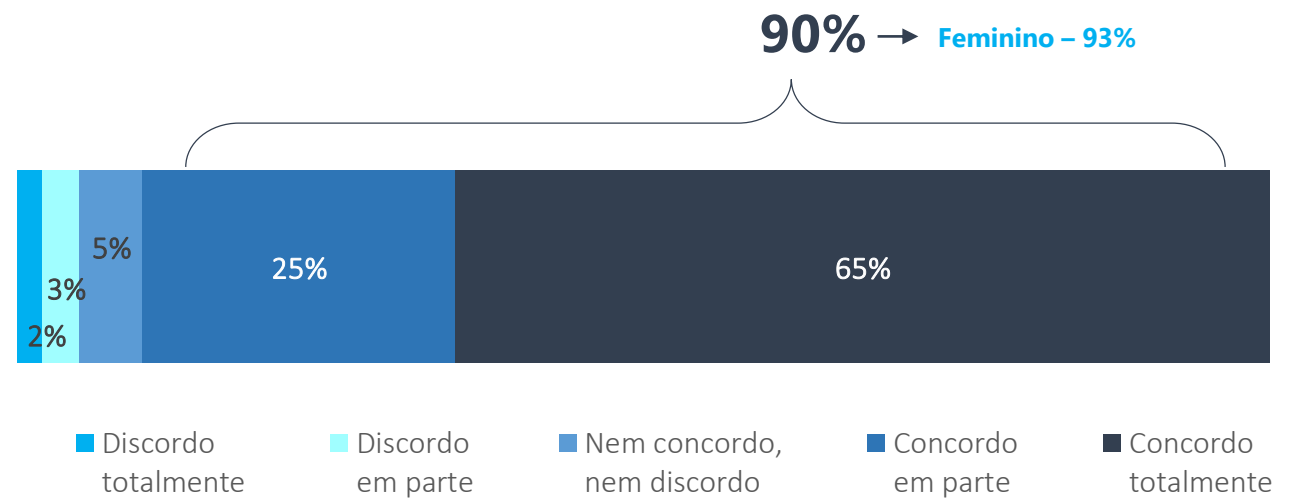


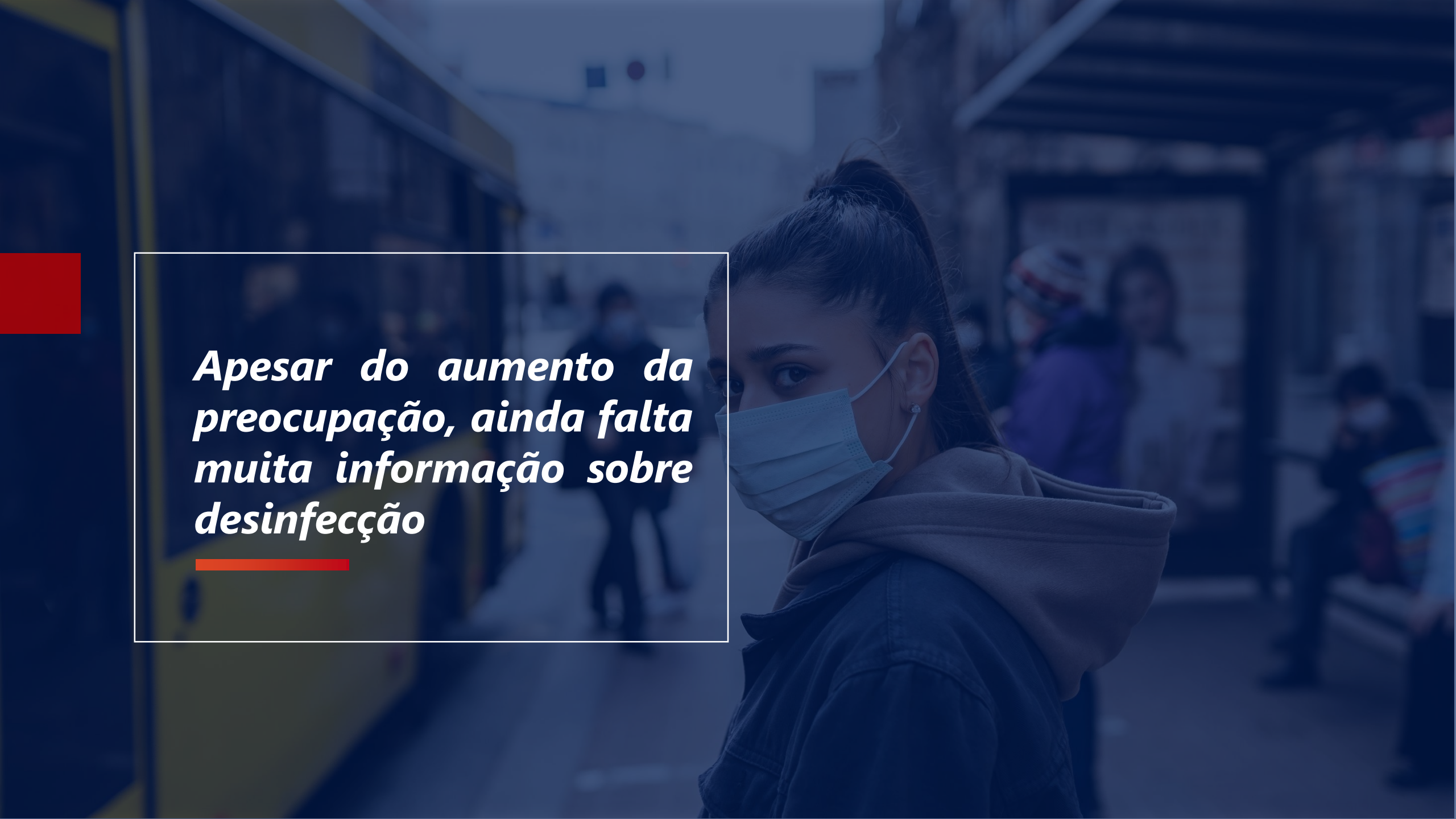
***Brasileiros pretendem
ter cuidado redobrado
com higiene após fim
do isolamento***



% CONCORDA OU DISCORDA DA SEGUINTE AFIRMAÇÃO:

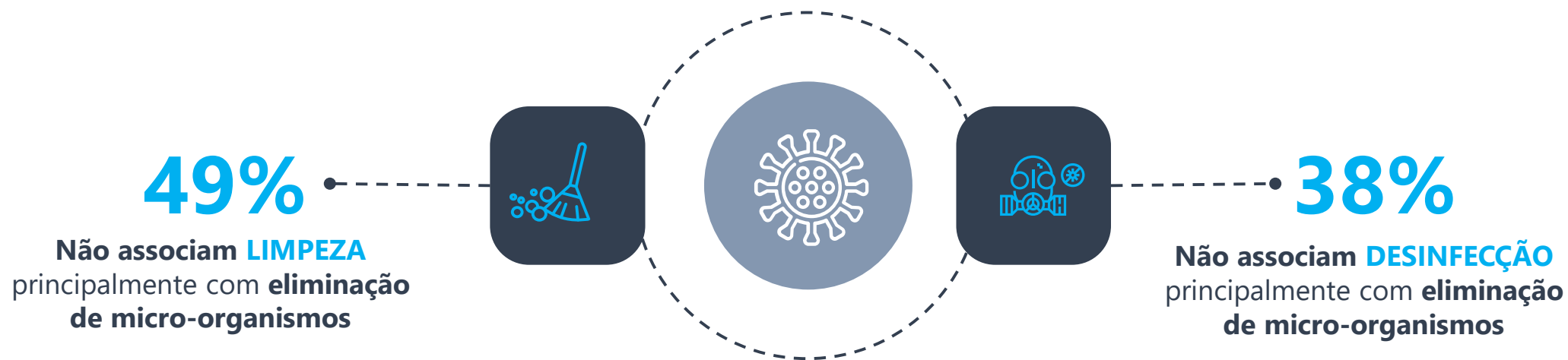
Pretendo manter os cuidados com higiene que adotei durante o período de pandemia do coronavírus



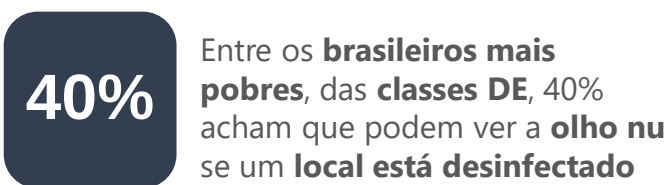
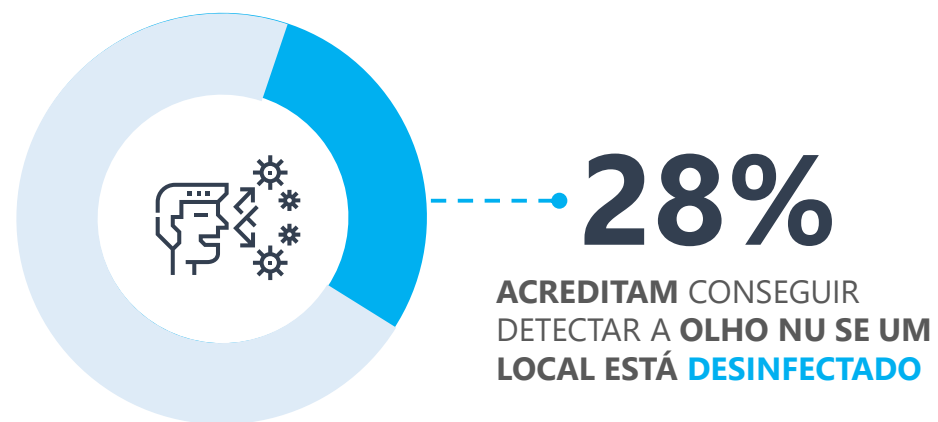


***Apesar do aumento da
preocupação, ainda falta
muita informação sobre
desinfecção***

Grande parte dos brasileiros não associa limpeza e desinfecção à eliminação de vírus, bactérias e germes

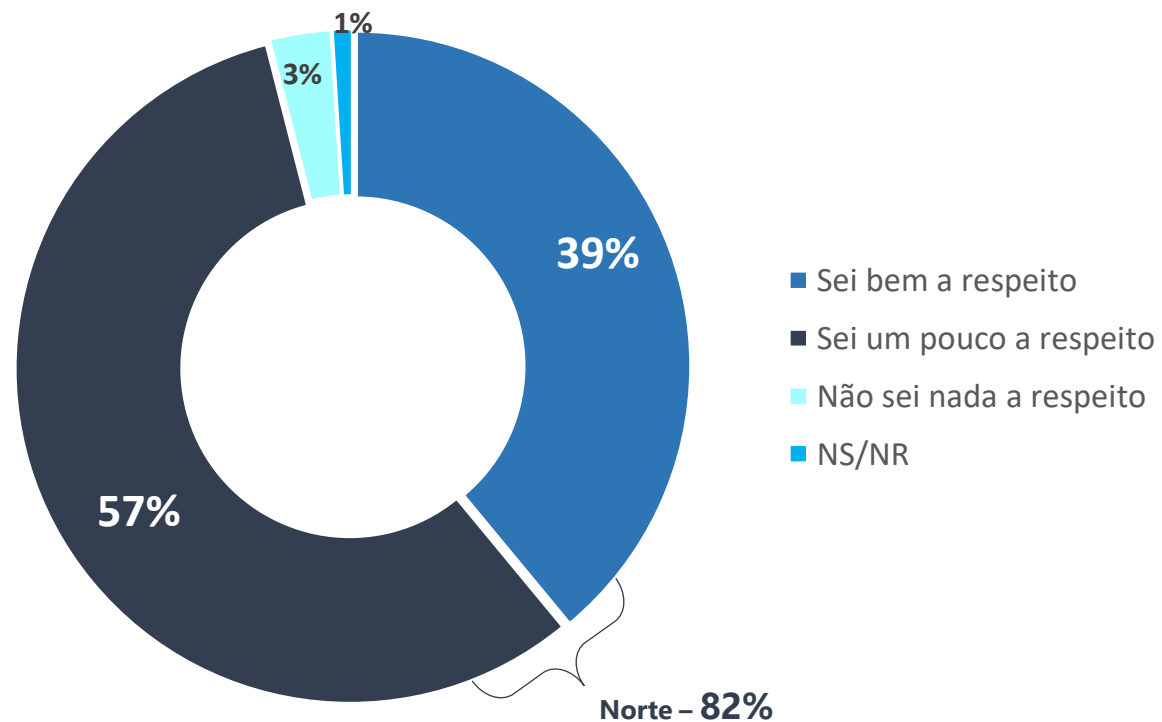


OUTRAS ASSOCIAÇÕES REALIZADAS: Estar livre de sujeiras superficiais, ter cheiro perfumado, estar brilhando, não ter poeira, não ter insetos, etc.



Apenas 39% dizem saber bem a diferença entre limpeza e desinfecção

% QUANTO VOCÊ DIRIA QUE ENTENDE A DIFERENÇA ENTRE LIMPEZA E DESINFECÇÃO

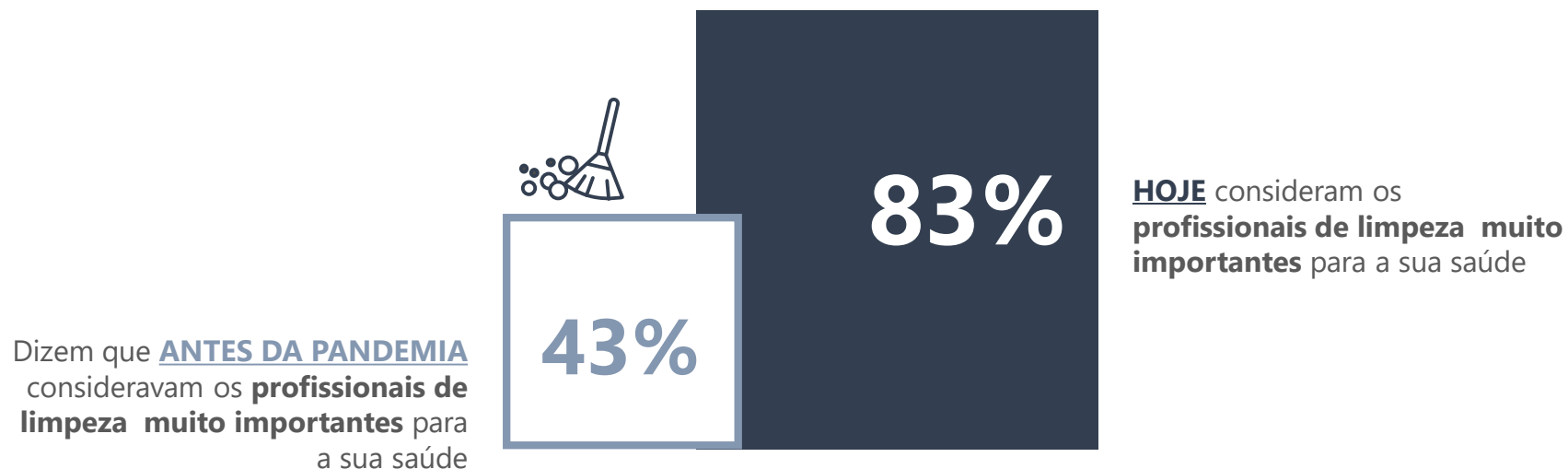


A5. O quanto você diria que entende a diferença entre limpeza e desinfecção? Base: 2.157

A woman in a dark blue cleaning uniform with a white collar and yellow gloves is spraying a disinfectant from a clear bottle. She is standing in an airport terminal with rows of red seats and large windows in the background. The text is overlaid on the right side of the image.

***Pandemia aumentou o
valor que os brasileiros
dão aos profissionais
de limpeza***

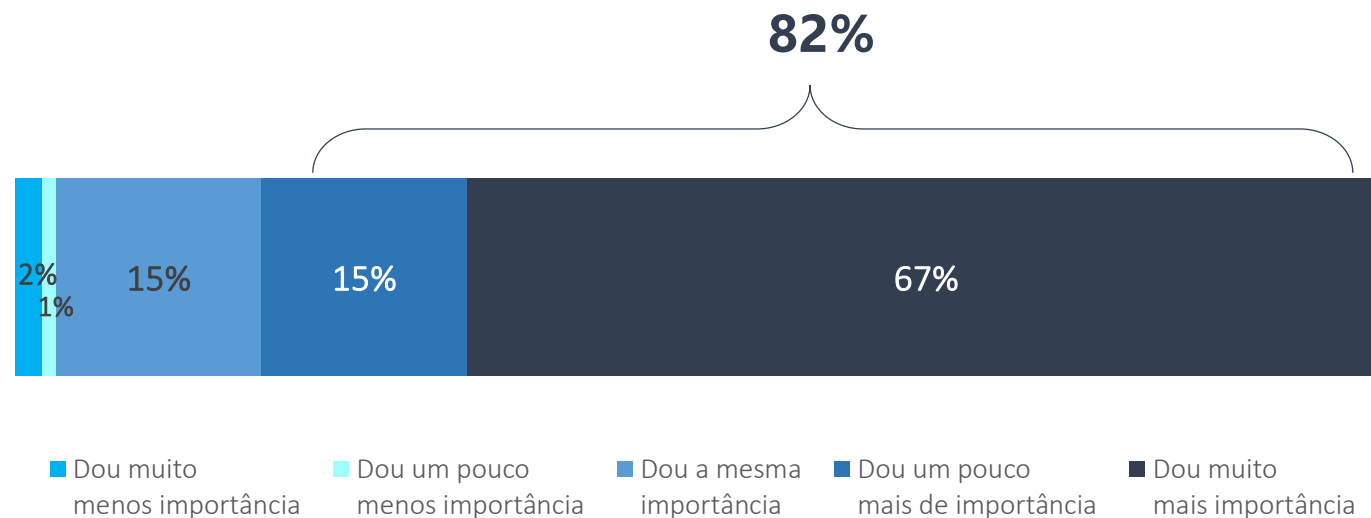
Reconhecimento da importância dos profissionais de limpeza mudou de patamar





ADMITEM QUE A PANDEMIA FEZ COM QUE PASSASSEM A DAR MAIS VALOR AOS PROFISSIONAIS DE LIMPEZA

% PASSOU A DAR MAIS OU MENOS IMPORTÂNCIA AOS PROFISSIONAIS DE LIMPEZA EM RELAÇÃO A SUA SAÚDE., DEPOIS DA PANDEMIA DE CORONAVÍRUS.

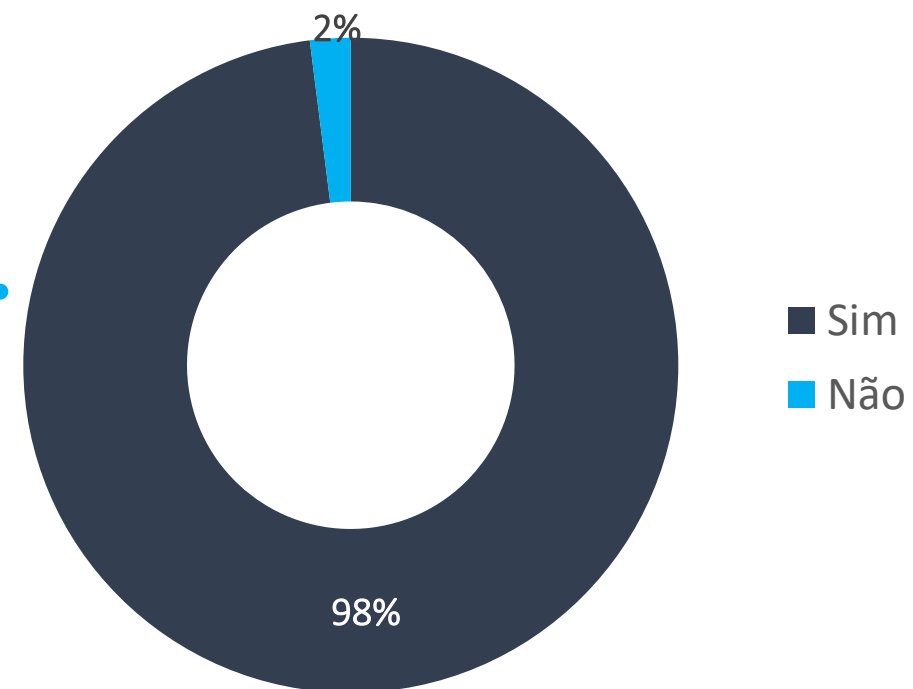


C3. Você acredita que, com a pandemia de coronavírus, passou a dar mais ou menos importância ao papel dos profissionais de limpeza para a sua saúde do que dava antes? Base: 2.157

98%

DOS BRASILEIROS AFIRMARAM
QUE VER UM PROFISSIONAL
LIMPANDO UM LOCAL DÁ MAIS
CONFIANÇA SOBRE SUA HIGIENE

% AO VER UM PROFISSIONAL LIMPANDO, DÁ MAIS CONFIANÇA
QUANTO À HIGIENE DO LOCAL



C4 - Quando você está em um local e vê um profissional limpando, isso te dá mais confiança? Base: 2.157



marketing@centroservicos.com.br
www.onetcentro.com.br

